

1. Who came up with the Swiss Cheese model?

The Swiss Cheese model was introduced by James Reason, a British psychologist, in the 1990s. It is a model for understanding how accidents or errors occur in complex systems, such as healthcare, aviation, or engineering.

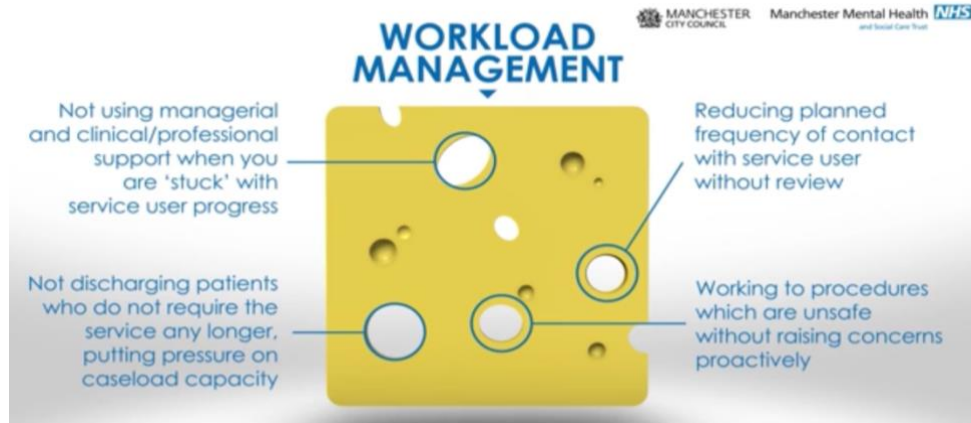


What do the slices and holes in the Swiss Cheese model represent?

1. إدارة العبء الوظيفي (Workload Management):

• الثقوب في الطبقة الدفاعية:

- عدم استخدام الدعم الإداري أو المهني عندما يكون الموظف "عالقًا" مع تقدم المستخدم في الخدمة.
- عدم discharge المرضى الذين لا يحتاجون إلى الخدمة بعد الآن، مما يزيد الضغط على سعة الحالات.
- العمل وفقًا لإجراءات غير آمنة دون إثارة المخاوف بشكل استباقي.



2. المعلومات (Information):

• الثقوب في الطبقة الدفاعية:

- عدم مراعاة المعلومات من التقييمات السابقة عندما يتم نقل الرعاية.
- ترجمة المعلومات من التقييمات السابقة أو التقارير بشكل غير دقيق.
- الحالة الصحية لشخص حاول الانتحار وتم نقله إلى قسم الطوارئ قبل 6 أشهر، لكن لم يتم إدخال معلوماته في تقييم المخاطر وإدارة الخطأ.



3. التحليل (Analysis):

•الثقوب في الطبقة الدفاعية:

- لم يتم إتمام صياغة تقييم المخاطر، مما يعني عدم وجود تحليل شامل للتفاعل بين الظروف والمخاطر والعوامل الوقائية.
- العمل وفقًا لخطة رعاية دون إتمام التقييم الصحي والاجتماعي بالكامل.

4. تخطيط الرعاية (Care Planning):

•الثقوب في الطبقة الدفاعية:

- على الرغم من وجود خطة رعاية، إلا أنها كانت مجرد نسخة منقولة مع تاريخ جديد ولم يتم تعديلها لتناسب احتياجات المريض.
- تم إتمام خطة الرعاية ولكن تم تخزينها في مكان غير مرئي لجميع الموظفين، مما يسبب عدم الاطلاع عليها.
- علاج مرض السكري تم تقييمه كاحتياج ولكن لم يتم تضمينه في الخطط، مما ساهم في وفاة المريض.

5. التواصل (Communication):

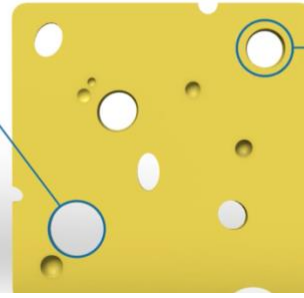
•الثقوب في الطبقة الدفاعية:

- عدم التواصل بشأن نتائج التحقيقات وخطة العمل الناتجة عن التحقيقات المتعلقة بالحفاظ على السلامة.
- عدم إبلاغ مقدمي الرعاية أو العائلة عند حدوث حادث مع أحد المستخدمين للخدمة مثل الإصابة من السقوط.

ANALYSIS

A risk formulation was not completed so there was no comprehensive analysis of the interaction of circumstances, risk and protective factors

Care planning without full completion of the health and social care assessment



CARE PLANNING

Although there was a Care Plan, it had been copied forward with a new date but remained the same for 3 years without reflecting the needs of the patient

The Care Plan was completed but stored in a place where it was not visible to all staff

A Client who has a mild learning disability who simply has not understood your Care Plan

Diabetes treatment assessed as a need but not incorporated into any plans so was not addressed and contributed to the patient's death

COMMUNICATION

Details of a self-harming incident were not passed on at shift-change, resulting in another incident occurring

Not communicating the results and plan as a result of safeguarding investigation

Service user did not attend an appointment and this was not recorded and so no follow-up occurred

Not informing carers or family when an incident has occurred with the service user, such as injury from a fall

1. The Slices (Layers of Defense):

- Each slice represents a layer of defense or a safeguard within a system designed to prevent errors. These layers may include training, procedures, equipment, safety checks, regulations, and monitoring systems. The objective is to prevent accidents by creating multiple barriers to mistakes.

2. The Holes (Weaknesses or Failures):

- The holes in the slices represent weaknesses or failures in the system, such as human error, technical malfunctions, gaps in protocols, or resource shortages. These holes indicate where the system is vulnerable and where things could go wrong.

Main Concept:

- When the holes in the slices align, an accident or error occurs. It's not caused by a single major mistake, but by the alignment of several smaller failures across multiple layers. This model explains how even well-protected systems can fail if weaknesses align in the wrong way.

ماذا تمثل الشرائح والثقوب في نموذج Swiss Cheese؟

1. الشرائح (طبقات الدفاع):
 - كل شريحة تمثل طبقة من الدفاع أو وسيلة أمان داخل النظام تم تصميمها لمنع الأخطاء. هذه الطبقات قد تشمل التدريب، الإجراءات، المعدات، الفحوصات الأمنية، القوانين، وأنظمة المراقبة. الهدف من هذه الطبقات هو منع وقوع الحوادث من خلال خلق حواجز ضد الأخطاء المحتملة.
2. الثقوب (الضعف أو الفشل):
 - الثقوب في الشرائح تمثل نقاط الضعف أو الفشل في النظام، مثل الأخطاء البشرية، الأعطال التقنية، الفجوات في البروتوكولات، أو نقص الموارد. هذه الثقوب تشير إلى الأماكن التي يكون فيها النظام ضعيفاً، حيث يمكن أن تحدث المشاكل.

الفكرة الرئيسية:

- عندما تتماشى الثقوب في الشرائح مع بعضها، يحدث الحادث أو الخطأ. الحوادث ليست عادة نتيجة خطأ واحد كبير، بل هي نتيجة توازي عدة فشلآت صغيرة عبر النظام. هذا النموذج يوضح كيف أن الأنظمة المعقدة، حتى لو كانت محمية جيداً، يمكن أن تفشل إذا توافقت نقاط الضعف في الطبقات الدفاعية



لتوضيح الفكرة بشكل أبسط، دعني أقدم لك تشبيهاً:

تخيل أن لديك عدة طبقات من الجبن السويسري، وكل طبقة تمثل أحد "الحواجز" أو "الوسائل الوقائية" في حياتك اليومية. مثلاً:

- طبقة الجبن الأولى هي تعليمك (مثل تعلم كيفية القيادة).
 - طبقة الجبن الثانية هي إشارات المرور التي تتبعها.
 - طبقة الجبن الثالثة هي التأكد من أن سيارتك في حالة جيدة قبل الخروج.
- لكن في كل طبقة من هذه الطبقات، توجد ثغوب تمثل نقاط الضعف، مثل:
- عدم وجود تدريب كافٍ على القيادة.
 - إشارة مرور معطلة.
 - السيارة بها مشكلة تقنية لم تلاحظها.

إذا تراكبت الثغوب عبر الطبقات (مثلاً إذا لم تتعلم القيادة بشكل صحيح، إذا كانت الإشارة معطلة، وإذا كانت السيارة بها مشكلة كبيرة)، عندها يحدث حادث.

الدرس هنا هو أنه حتى لو كانت هناك العديد من "طبقات الأمان"، إذا توافقت الثغوب في هذه الطبقات، فإن الحادث يمكن أن يحدث.